



## STATUT MANAGEMENT PER LA QUALITAD PUBLICISTICA RTR

1	Management per la qualidad publicistica surordinà .....	2
2	Standards da qualidad e normas .....	2
2.1	Mussavia publicistic .....	2
2.2	Manuals da lavur che defineschan noss standards da qualidad .....	2
2.3	Manar cun finamiras.....	3
2.4	Checks da qualidad .....	3
3	Retschertga .....	3
3.1	Radio .....	4
3.2	Televisiun.....	4
3.3	Internet e Social Media .....	4
3.4	Atgnas retschertgas .....	4
3.5	Infurmaziun/communicaziun statisticas .....	4
4	Feedback e controlla da qualidad.....	5
4.1	Rintg da producziun e controlla da qualidad tar RTR .....	5
4.2	Feedback e critica instituzionalisada .....	5
4.3	Activitads da feedback dal Cussegl dal public SRG.R.....	5
4.3.1	Rapports Cussegl dal public.....	6
5	Scolaziun e furmaziun.....	6
5.1	Scolaziun da basa.....	6
5.2	Perfecziunament/furmaziun.....	6
5.3	Perfecziunament manadras/manaders da redacziun.....	6
5.4	Furmaziun linguistica .....	7
6	Resursas e process .....	7
6.1	Procedura d'engaschament .....	7
7	Preventiv management per la qualidad publicistica .....	7

## 1 Management per la qualidà publicistica surordinà

- Ils criteris da qualidà tenor concessiun èn fixads
- Il sistem per garantir la qualidà da la purschida SRG SSR vegn applitgà
- Il rapport annual davart mesiras per segirar la qualidà vegn publicgà en il rapport annual SRG SSR
- La coordinaziun e controlla da l'applicaziun dals instruments per segirar la qualidà succeda entras la/il responsabla/-bel da la qualidà RTR
- Il barat d'experiencias a chaschun sedutas naziunalas SRG SSR

Responsabladad:	direcziun, resp. qualidà, schefredacziun
-----------------	--

## 2 Standards da qualidà e normas

### 2.1 Mussavia publicistica

La purschida publicistica dad RTR viva mintga di da schabetgs, ideas e da las enconuschientschas professiunalas da las redacturas e dals redactors. La schefredacziun RTR applitgescha per la lavur redacziunala in mussavia publicistica. Quel furma il rom, en il qual las redacturas ed ils redactors lavuran. Ils principis garanteschans in schurnalissem da qualidà per tut ils products da RTR.

Ils puncts elementars dal mussavia publicistic

- Nus savain da tge che nus discurren (fidaivladad dals fatgs, indicaziuns da las funtaunas)
- Nus numnain ils fatgs (trasparenza)
- Nossa tenuta fundamentala è la distanza sceptica
- Nus lavurain senza pregiudizis e senza opiniuns fatgas (fairness ed independenza)
- Nus na debitan a nagin insatge auter che a noss public
- Nus stain en servetsch da la publicità. Quai che pertutga noss public, pertutga e tutga era nus, q.v.d. nus considerain adina era la perspectiva da noss public
- Nus na faschain nagin schurnalissem parzial (independenza)
- Nus essan mirveglius ed averts da tuttas varts egualmain
- Nus tschertgain ils connexs e lioms
- Nus respectain la dignità da la persuna e da l'animal
- Nus applitgain las medemas mesiras e valurs tar nus sco tar ils auters
- Nus concedin sbagls ed als curregin
- Nus ans perstgisain, sch'igl è inditgà
- Per la distribuziun da noss cuntegns faschain nus diever a moda optimala dals chanals e da las plattafurmas da distribuziun a disposiziun

En il servetsch da noss public e da nossa incumbensa essan nus perseverants, critics, independents ed incorruptibels.

Responsabladad:	schefredactor
-----------------	---------------

## 2.2 Manuals da lavur che defineschan noss standards da qualidad

RTR lavura tenor criteris e reglas definidas en las directivas publicisticas da SRF («Publizistische Leitlinien SRF») ed en ils manuals da lavur da las redacziuns e da las emissiuns. Per mintga emissiun exista in mandat d'emissiun.

Il mussavia publicistic, ils manuals da lavur ed ils mandats d'emissiun vegnan adattads regularmain ed intermediads en il rom da la scolaziun schurnalistica da basa, sco era en la lavur dal mintgadi.

Responsabladad:	resp. qualidad, schefredacturA
-----------------	--------------------------------

## 2.3 Manar cun finamiras

- Las finamiras vegnan definidas dal/da la directurA generalA SRG SSR
- Il discurs da persunal annual (DDP) è obligatoric e serva era sco instrument per controllar e segirar la qualidad schurnalistica
- Las quantificaziuns persunalas e finanzialas per la realisaziun d'emissiuns e rubricas èn enconuschentas
- L'adattaziun e controlla da las finamiras succeda regularmain

Responsabladad:	direcziun, schefredacziun, superiurAs
-----------------	---------------------------------------

## 2.4 Checks da qualidad

Checks da qualidad sin basa dals criteris da qualidad da la concessiun succedan regularmain.

Responsabladad:	resp. qualidad, schefredacturA
-----------------	--------------------------------

## 3 Retschertga

Il/la referentA retschertga è responsabel/-la per dumondas en connex cun il diever dals cuntegns. L'incumbensa principala è quella da furnir datas/statisticas e da realisar retschertgas che vegnan duvradas per l'analisa dals programs, per rapports e publicaziuns.

Il/la referentA retschertga RTR fa part dal «Forschungsnetzwerk SRG SSR». El/ella coordinescha ed accompogna las retschertgas.

InA collavuraturA da la producziun multimedia fa part da la «Fachgruppe Multimediaforschung SRG SSR».

Per garantir la qualidad da las retschertgas collavura RTR cun il servetsch da retschertga naziunal/la partiziun «Analyse und Data Intelligence» da la SRG SSR a Berna.

### **3.1 Radio**

Eruir datas en connex cun il consum da radio capita via retschertgas standardisadas ubain occasiunalas. Per l'evaluaziun da cifras d'auditurAs fa RTR era diever da «Mediapulse Radiopanel ed EvoRep».

### **3.2 Televisiun**

Via ils tools «TV-Quoten e Datawarehouse» ha RTR access permanent a las cifras d'aspectaturAs da las emissiuns da RTR.

### **3.3 Internet e Social Media**

Il/la referentA retschertga elavurescha e metta a disposiziun regularmain e sin dumonda las statisticas en connex cun la pagina d'internet e las plattafurmas socialas.

### **3.4 Atgnas retschertgas**

Il/la referentA retschertga iniziescha e fa sin incumbensa atgnas retschertgas.

### **3.5 Infurmaziun/communicaziun statisticas**

La direcziun RTR vegn orientada regularmain davart ils resultats da retschertga. La/il directurA decida tge infurmaziuns che vegnan communitgadas intern ed extern.

Responsabladad:	schefFA communicaziun, schefredacziun
-----------------	---------------------------------------

## 4 Feedback e controlla da qualidad

### 4.1 Rintg da produenziun e controlla da qualidad tar RTR



### 4.2 Feedback e critica istituzionalisada

En chasa RTR exista in sistem da feedback e critica spess. La survista è da chattar sin il document «Urden da resuns program RTR».

Responsabladad:	schefredacturA
-----------------	----------------

### 4.3 Activitads da feedback dal Cussegl dal public SRG.R

Analisa regulara d'emissions/contribuziuns entras il Cussegl dal public SRG.R.

*Statut SRG.R, artitel 18:* Il cussegl dal public procura per in stretg contact tranter las personas responsablas dals programs ed il public. El cussegia las personas responsablas en dumondas da program. El accumpogna e sustegna las activitads da program cun constataziuns, propostas ed impuls. El tracta era dumondas da program ch'al vegnan suttamessas da la suprastanza u dal cussegl regional.

- Il cussegl dal public surveglia per mauns dal cussegl regional sche las purschidas da program ed ulteriuras purschidas publicisticas da RTR correspundan a las incumbensas circumscriittas en la lescha federala davart radio e televisiun LRTV ed en la concessiun

- Il cussegl dal public infurmescha regularmain la publicitad davart sia activitad
- Las tematicas vegnan coordinadas cun ils responsabels dal program RTR

#### 4.3.1 Rapports Cussegl dal public

- a) Ils rapports van a l'entira redacziun RTR
- b) Il/la schefredacturA u sia substituziun dattan a chaschun da la proxima sesida dal Cussegl dal public in curt feedback davart las mesiras prendidas ord ils rapports stads en discussiun

Responsabladad:	secretariat SRG.R, schefredacturA
-----------------	-----------------------------------

## 5 Scolaziun e furmaziun

Per la scolaziun e furmaziun RTR èn avant maun sin l'intranet RTR concepts e regulativs specifics che vegnan actualisads tenor basegn.

### 5.1 Scolaziun da basa

- Scolaziun da stagiaires è standardisada (scolaziun MAZ)
- Scolaziun da basa obligatorica è standardisada (scolaziun/curs RTR, SRF, etc.)
- Tutorat è garanti
- Invista en differentas redacziuns è garantida (intern ed extern)
- Offerta per praticantas e praticants è garantida (HTW, ZHAW etc.)

### 5.2 Perfecziunament/furmaziun

- Perfecziunament/furmaziun individuala è reglada sin basa dal discurs da persunal tranter superiura/superiur e collavuratura/collavuratur
- Perfecziunament tenor basegns da la chasa è garanti cun curs sin mesira (ordinads)
- Occurrenz regularas èn garantidas (sedutas da partiziun, redacziun e team sco era feedback individual ubain p.ex. «sur mezdi» etc.)
- En il rom dal program «management da talents» sustegna RTR punctualmain collavuraturas e collavuratur che vuessan lavurar vid ina da lur fermezzas specificas

### 5.3 Perfecziunament manadras/manaders da redacziun (producentAs)

- Scolaziun/curs da basa èn garantids
- Perfecziunament individual sin basa dal discurs da persunal (DDP) tranter superiurA e collavuraturA
- Perfecziunament da manadras e manaders sin basa dal concept «Furmaziun da persunas che mainan»

## 5.4 Furmaziun linguistica

Las differentas unitads, partiziuns e redacziuns dad RTR dovran per definiziun ed incumbensa en emprima lingia il rumantsch. 'Rumantsch' cumpiglia en la pratica RTR tant il diever dals 5 idioms respectivamain da las varietads regiunalas puter, vallader, surmiran, sutsilvan e sursilvan sco er da la lingua surregiunala (lingua da standard) rumantsch grischun. Perquai metta RTR ina paisa speziala sin la furmaziun linguistica. La qualitat da la producziun linguistica tar RTR vegn garantida tant cun process formals planisads sco er cun process informals.

Responsabladad: post da scolaziun e furmaziun, linguistA

## 6 Resursas e process

### 6.1 Procedura d'engaschament

- Per mintga funcziun schurnalistica è avant maun ina descripziun da la piazza
- Ils inserats per la tschertga da schurnalistas/schurnalists èn standardisads
- Ils discurs cun candidatas/candidats per plazzas redacziunalas èn standardisads

Responsabladad: resursas umanas (RU), schefredacturA

## 7 Preventiv management per la qualitat publicistica

Il preventiv per il management per la qualitat publicistica vegn integrà en la planisaziun annuala.

Responsabladad: resp. qualitat

### Communicaziun

- Infurmaziun en «Crestaulta»
- Publitgar sin intranet RTR
- Infurmar en sedutas da partiziun, redacziun

### Process

- 04-2016 actualisà da la schefredacziun, gestiun commerciala, referat da medias, scolaziun e furmaziun
- 07-06-2016 approvà da la direcziun RTR
- 16-05-2018 actualisaziun redacziunala
- 31-10-2019 actualisaziun redacziunala
- 28-05-2024 actualisaziun redacziunala